

# 「訪問ヘルパーをやりたい！」 けれども初めてで不安なんですけど… という皆さまに



## Q1 訪問介護は、どのような仕事をするのでしょうか？

A1 訪問介護の役割は、利用者様宅に訪問して日常生活の援助を行い、最後まで住み慣れたご自宅で安心して暮らせるようにサポートすることです。「あたたかい接遇」も大切な援助のひとつです。

主なお仕事としては、

- 【身体介護】 食事、おむつ交換、外出・通院同行など身体に直接触れて行う介助。
- 【生活援助】 掃除、洗濯、調理などの家事など身の回りのお世話です。

## Q2 訪問介護は初めてで自信がありません。魅力はどこですか？

A2 ご安心ください!皆さんほぼ未経験からのスタートです。最初はベテランスタッフが一緒に付いて技術指導をさせていただきます。また、訪問介護は、あらかじめ決められた介護サービスを設定された時間で提供するため、むずかしい判断が求められたり、時間に追われることなく、ご利用者様に向き合いながら丁寧なサービスを提供できることが訪問介護の魅力です。また、直行直帰もOKです。

## Q3 一人で訪問してトラブルが起こった場合不安です。

A3 ご安心ください!まれに訪問先で予定外のことが起こることもありますが、ヘルパーさんがサービスに入る前には、事前にケアマネさんやサービス提供責任者という専門職がその利用者様に関わっていて、あらかじめサービス計画書が作成され、手順書に沿ってサービスに入っていますので、ほとんどのことに対応できます。また、万が一、「どう対応したらよいか」困ることが起こっても、常にサービス提供責任者が携帯電話や直接駆けつけてフォローいたします。

## Q4 一人で訪問するのが怖い(セクハラや暴力など)のですが。

A4 ご安心ください!ヘルパーさんにサービスで入っていただく際には、その利用者様やご家族に関する情報を事前に収集していますので、そのようなことが心配される方へは、十分対応ができるサービス提供責任者やベテランのヘルパーさんに担当していただきます。

## Q5 子供が小さくて、急に仕事に行けなくなる心配があります。

A5 ご安心ください!子育て中のヘルパーさんも多く、皆さん「お互いさまヨ!」という気持ちで協力し合ってお仕事されていますので、無理なくお仕事を続けられる環境が整っています。

## Q6 「体験同行訪問」や「面接お車代」はどのようなものですか？

A6 訪問介護に興味はあるが、初めてで、「働く前に体験だけでもしてみたい」という方には、ベテランスタッフに同行して現場を見学していただくことができます。その際、慰労金として2,000円お支払いいたします。また、「面接も受ける」という方は、別途、お車代3,000円をお支払いします。ただ、「お車代を受け取ったら就業しなければいけない」という必要はありません。「チャレンジしてみる!」というお気持ちを応援したいという想いでお支払いします。